

Általános szerződési feltételek

JÁTÉKMOST webáruház Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Euro-Toys Kft. (székhely: 1037 Budapest, Testvérhegyi u. 48., adószám: 10944004-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-362109), mint szolgáltató („Szolgáltató”) tulajdonában lévő és általa üzemeltetett <https://jatekmost.hu> oldalon elérhető szolgáltatásainak igénybe vevője általi használatának, valamint a termékek megvásárlásainak feltételeit tartalmazza. Az Euro-Toys Kft. Az Euro-Toys Kft. fenntartja jogát jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató hírlevelével, illetve a honlapon megjelenítő rövid felhívás alapján tájékoztatja a felhasználókat.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: [Általános szerződési feltételek](#)

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Euro-Toys Kft.

A szolgáltató székhelye: 1037 Budapest, Testvérhegyi u. 48.

A szolgáltató telefonszámai: +3620/665-7000

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@jatekmost.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-362109

Adószáma: 10944004-2-41

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve (cégbíró):

Engedély száma:

Képviselő: Bohus Ildikó ügyvezető igazgató

A tárhely-szolgáltató adatai: Sigmanet Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., info@sigmanet.hu, tel.: +36-20/388-7038

Fogalom meghatározások

Szolgáltató: az Euro-Toys Kft.

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a <https://jatekmost.hu> oldal tartalmához hozzáfér

Ügyfél: az a felhasználó, aki <https://jatekmost.hu> weboldalon regisztrál, felhasználói fiókkal rendelkezik.

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a webáruház használatával a Szolgáltatótól a honlapon forgalmazott termékeket megvásárolja.

Termék: minden olyan, a Szolgáltató által eladásra kínált termék, amit a Vásárló a <https://jatekmost.hu> oldalon megvásárolhat

Webáruház: a <https://jatekmost.hu/> címen elérhető webáruház

Kosár: a Webáruházban megvásárlásra kiválasztott Termékeket tartalmazó gyűjtőhely

Szerződés: Szolgáltató és a tőle terméket a <https://jatekmost.hu/> oldalon keresztül Vásárló között a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül létrejövő adásvételi szerződés. Jelen szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

Rendelés: a Szolgáltató és Vásárló között létrejövő olyan kommunikációs forma, amely révén a Vásárló ismerteti a Szolgáltatóval a Weboldalon található Termékek valamelyikének megvásárlási szándékát.

Szállító: a webáruházban megrendelt Termékek kiszállítását végző csomagküldő szolgálat.

Nyereményjáték: A Portálon a Szolgáltató által, a szolgáltatásokkal összefüggésben szervezett promóciós nyereményjátékok összefoglaló elnevezése függetlenül a Játék időtartamától, típusától.

Nyereményjátékos: A Nyereményjátékban részt vevő Felhasználó. A Nyereményjátékban a Nyereményjátékosok fizikailag elszórtan vesznek részt, a Felek általi tényleges személyes azonosítás nélkül.

Szolgáltató szerződéses partnere: Jogi személy, akivel szolgáltató egy adott projekt kapcsán közösen együttműködik

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó

A Szabályzatban szabályozott kérdésekre elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

A Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (a továbbiakban: Ptk.)

A fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény**

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) kormányrendelet**

a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX.22.) kormányrendelet**

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet**

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát jelen ÁSZF határozza meg, amely tartalmazza a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, és az alább meghatározott feltételeket.

Az Általános Szerződési Feltételek a vásárló a megrendelés leadása előtt köteles tanulmányozni, majd elfogadni. Az elfogadással az ÁSZF a Felek között létrejövő szerződés részévé válik.

Jelen szabályzat nyelve a magyar nyelv.

A <https://jatekmost.hu> mind külföldről mind pedig Magyarország területéről elérhető, azonban **megrendelést csak és kizárólag Magyarországi területéről áll módunkban elfogadni**. A Szolgáltató vállalja, hogy a rendelés leadása előtt erre a Vásárlót külön figyelmezteti.

Az általános szerződési feltételek módosításáról szóló értesítéseket Szolgáltató a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a <https://jatekmost.hu> weboldalon teszi közzé, és a hírlevélre feliratkozott vásárlókat hírlevélén keresztül, e-mail útján is értesíti a módosításokról.

Az ÁSZF módosításai a webáruházban történő közzététel időpontjában lépnek hatályba. A Webáruház új funkcióit érintő, vagy jogszabályváltozás miatt eszközölt módosítások azonnal hatályba lépnek.

A <https://jatekmost.hu> honlapon megjelenő minden képi vagy szöveges tartalom a Szolgáltató tulajdonát képezi, és szerzői jogi oltalom alatt áll.

Adatkezelési szabályok

Az adatvédelmi tájékoztató a következő linken érhető el: [Adatvédelmi tájékoztató](#)

Termékeink

A <https://jatekmost.hu> weboldalon megjelenített termékek a Szolgáltatótól csak online, csak és kizárólag a weboldalon szabályozott rendelési menet szerint, így a Szolgáltató nem tudja elfogadni a telefonos, személyes, valamint e-mail útján és egyéb más eszközön, módon közölt megrendeléseket sem.

A <https://jatekmost.hu> weboldalon megjelenített termékek gyerekjátékok, az egyes játékok használata különböző életkorhoz van kötve, amit a termék leírásában minden esetben feltüntetünk.

A játékok normál kezelési körülményeket igényelnek. Amennyiben egy termék speciális kezelést igényel, vagy esetleges veszélyességi kategóriába sorolt, azt külön feltüntetjük a termék leírásánál.

A <https://jatekmost.hu> weboldalon minden egyes termék mellett megtalálja a termék nevét, részletes leírását, és egy vagy több fotót. A termékoldalon megjelenő képek bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek, eltérhetnek a valóságtól (például színárnyalatban), de a termék lényeges tulajdonságait jól tükrözik.

Árak

A <https://jatekmost.hu> weboldalon feltüntetett árak forintban és értendőek és az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A <https://jatekmost.hu> weboldalon a termékek ára nem tartalmazza a szállítási és egyéb költségeket.

A szállítási és esetleges egyéb járulékos költségeket a termékek megrendelését megelőzően, a kosár összeállításakor automatikusan megadjuk, a megrendeléskor megjelenített ár a végső ár, ezentúl egyéb költségek a megrendeléskor nem merülnek fel.

Amennyiben bármilyen oknál fogva hibás ár kerül közzétételre a <https://jatekmost.hu> weboldalon, kiváltképpen jelentős eltérés és a Vásárló a megrendelését ezen az áron adja le, ebben az esetben a Szolgáltató kötelessége felvenni a Vásárlóval a kapcsolatot, hogy a rendelését a valódi áron fenntartja-e. Abban az esetben ha a Vásárló a valós árat nem fogadja el, úgy, a Szolgáltató nem köteles a Megrendelést teljesíteni. Abban az esetben, ha a Vásárló a valós árat elfogadja, úgy a megrendelést úgy kell tekinteni, mintha azt a valós áron adták volna le.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról és egyéb feltételeiről.

Regisztráció a <https://jatekmost.hu> weboldalon

A <https://jatekmost.hu> weboldalon a vásárlásnak nem alapvető feltétele a regisztrálás, lehetőség van felhasználóként is vásárolni, azonban a hűségpontok gyűjtése csak akkor lehetséges, ha az ügyfél regisztrált profilon keresztül vásárol.

Regisztrációval egy jelszóval védett Felhasználói fiók jön létre, ami csak belépés után látható, és a Vásárló által megadott főbb adatokat tartalmazza, valamint itt tekinthető meg a korábbi megrendelések és a gyűjtött hűségpontok.

A regisztrációkor megadott adatokat és a belépési jelszót a Vásárló bejelentkezés után bármikor meg tudja változtatni az 'Fiókom' menüpontban.

A Regisztráció során a rendszer által kötelezően megadandónak megjelölt mezők kitöltése nélkül a regisztráció nem teljesíthető, ezen mezők kitöltése kötelező.

A rendelés menete

Amennyiben regisztrált Felhasználó, jelentkezzen be a webáruház jobb felső sarkában található Belépés gomb segítségével! A bejelentkezést bármikor megteheti a vásárlási folyamat közben, de legkésőbb a Pénztár oldalon annak érdekében, hogy megkaphassa a vásárlása után járó hűségpontjait.

A megrendelés leadása

A <https://jatekmost.hu> weboldalt a Szolgáltató úgy alakította ki, hogy a Vásárló gyorsan megtalálhassa a játékot, ami keres, vagy kényelmesen válogathasson a kínálatból.

A Webáruházban a Vásárló akár márka szerint, kategória szerint, ár vagy korosztály szerint is kereshet játékot, vagy az oldal tetején található szabadszavas keresőmező segítségével gépeléssel is könnyedén megtalálhatja a keresett játékot.

Amennyiben egy játék felkeltette az érdeklődését, a listaoldalon vagy a termékoldalon a Kosárba gomb megnyomásával tudja beletenni a virtuális bevásárlókosárba, ahonnan a későbbiekben a Megrendelés lezárásáig bármikor kiveheti a – vagy a törlés gombbal.

A virtuális kosarát bármikor elérheti a Webáruház jobb felső sarkában látható Kosár mezőre kattintva.

Ha egy termékből többet vagy kevesebbet szeretne kosárba tenni, a mennyiséget a Kosár oldalon módosíthatja a termék sorában lévő mennyiség átírásával és utána Enter gombbal.

Bizonyos termékekből többféle szín, minta is választható, ezek a termékoldalon kerülnek feltüntetésre, és itt tud választani az aktuális készletnek megfelelően.

Amennyiben végzett a termékek kiválasztásával, kattintson a Kosár gombra, ellenőrizze a termékek listáját! Amennyiben mindent rendben talál, az oldal alján a Tovább a pénztárhoz gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését. A gomb megnyomásával a Pénztár oldalra kerül, ahol választhat a fizetési és szállítási lehetőségek közül, és a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatokat is itt tudja megadni.

A Megrendelés akkor zárul, amikor a Pénztár oldalon az adatok kitöltése valamint a jelen ÁSZF elfogadása után megnyomja a Rendelés leadása gombot. Ameddig ezt nem teszi meg, a kosár tartalmát bármikor módosíthatja.

Amennyiben olyan akció van életben, ami kuponkód beírásával aktiválódik, a kuponkódot a Pénztár második oldalánoldalon a megadott mezőbe kell beírni, majd meg kell nyomni a Kedvezmény beváltásagombot. Ekkor a kedvezményes összeg levonásra kerül az akció szabályainak megfelelően.

Egy megrendeléshez csak egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze. A kuponok felhasználási feltételeit az akció leírása tartalmazza.

A felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A megjelölt árat a Szolgáltató a készlet erejéig tartja fent.

A <https://jatekmost.hu> weboldalon feltüntetett ár, illetve a termékhez tartozó egyéb tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek a Szolgáltató részéről. Az ajánlatot a Vásárló teszi akkor, amikor a termék kosárba helyezésével, jelen ÁSZF elfogadásával és a megrendeléssel jelzi a vételi szándékát a Szolgáltató felé. A Szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A leadott Megrendelés módosítására utólag nincs lehetőség, de a csomag feladásáig a megrendelést a Szolgáltató tudja törölni, és új megrendelés adható le.

A Megrendelés véglegesítésével és elküldésével a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik.

Szolgáltató a megrendelt termék teljes vételárának a megfizetéséig a tulajdonjogát fenntartja.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek

A Szolgáltató a Megrendelést akkor tudja elfogadni és visszaigazolni, ha a Vásárló a Regisztráció során, vagy a Pénztár oldalon található kötelező mezőket maradéktalanul és pontosan kitölti. Az adatokat mindaddig szabadon módosíthatja, amíg a Megrendelem gombot meg nem nyomja. A hibásan megadott cím vagy egyéb adatok miatt felmerülő többlet szállítási vagy egyéb költség a Vásárlót terheli.

Amennyiben a Vásárló utólag, a visszaigazolás alapján mégis úgy látja, hogy hibás adatot adott meg, azt haladéktalanul jeleznie kell az ügyfélszolgálat felé telefonon (a +3620/665-7000 telefonszámon), vagy emailben az info@jatekmost.hu email címen.

Fizetési lehetőségek

A <https://jatekmost.hu> weboldalon megrendelt termékek vételárát, valamint a felmerült egyéb költségeket a Vásárló vagy online bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerén keresztül, vagy a futárnál történő utánvétes, készpénzes fizetéssel fizetheti meg a Szolgáltató részére.

A járulékos költségek az online bankkártyás fizetés, valamint az utánvétes fizetés esetén eltérhetnek egymástól.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Szállítás

A termékek kiszállítása során a Vásárló adatainak hibás megadása miatt, valamint a termék kiszállításának Vásárló hibájából történő meghiúsulása miatt felmerült többletköltségek a Vásárlót terhelik.

A csomag átvételekor a Vásárló köteles ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét, a termék állapotát. Amennyiben a csomag sérülését észleli, úgy a keletkezett kárról vetessen fel jegyzőkönyvet a kiszállítást végző futárral.

Amennyiben rendelését több megrendelésben adta le, és szeretné, ha egy csomagban kerülnének kiküldésre, kérjük, értesítse az Ügyfélszolgálatunkat, különben minden megrendelést külön csomagban adunk fel, és minden csomag után szállítási költséget kell fizetnie.

Amennyiben azért adott le több megrendelést, mert módosítani szeretne volna az első rendelését, kérjük, jelezze az ügyfélszolgálatnak, hogy a tévesen leadott megrendelése törlését kéri, hogy a csomag ne kerüljön feladásra!

Szállítási módok

A Játék Most számára nagyon fontos, hogy a csomagod a lehető leggyorsabban eljusson hozzád.

Nálunk a játékok 90%-a készleten van, így a beérkező rendeléseket a leadást követő 1-2 munkanapon belül átadjuk a futárnak, aki azt a legtöbb esetben másnap már kézbesíti neked. **FIGYELEM! November és December hónapokban a csomagküldő szolgálatok leterheltsége miatt ez +2 nap is lehet.**

Fáma házhozszállítás

Szállítási idő: rendeléstől számítva **1-3 munkanap**

15.000 Ft fölötti rendelés esetén a szállítás ingyenes. 15.000 Ft alatti rendelés esetén a szállítási díj **1490 Ft.**

Kérjük, hogy a csomagot olyan címre rendeld, ahol a futár munkanapokon 8 és 16 óra között el tud érni téged! A Fama futárszolgálatától a kézbesítés előtt kapni fogsz egy értesítést emailben vagy SMS-ben.

Az utánvétes csomagot a futárnál a legtöbb esetben bankkártyával is ki tudod fizetni.

Személyes átvétel - Minipoliszban (Budapest, Király Utca 8-10.)

Átvételi idő: Leadott **rendelési napot követő**: szerda, csütörtök, péntek, szombat (14:00-19.00 óra között)

15.000 Ft fölötti rendelés esetén a szállítás ingyenes. 15.000 Ft alatti rendelés esetén a szállítási díj **990 Ft**.

Fizetési mód kizárólag online bankkártyával vagy átutalással.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Fama futárszolgálat munkájának minőségéért vagy annak késedelmes teljesítéséért.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozását a Szolgáltató a beérkezés időpontjától függően a rendelés napján vagy a következő napon végezi, és a rendelés átadja a futárnak.

Kiemelt időszakokban (pl. Black Friday, Karácsony előtt) előfordulhat, hogy a rendelés feldolgozás időtartama megnő, de ezekben az időszakokban is megtesz minden tőle elvárható a Szolgáltató azért, hogy a Vásárló részére a csomag minél előbb kézbesítve legyen.

Amennyiben a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, Szolgáltató köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, és a Vásárló által előre fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a Szolgáltató bármilyen oknál fogva nem tudja teljesíteni a Megrendelést, úgy azt a tudomására jutást követő 3 (három) munkanapon belül köteles jelezni a Vásárló felé, egyúttal elállni a szerződéstől, és intézkedni a Megrendeléssel egyidejűleg a Vásárló által az Eladó részére esetlegesen kifizetett díjak és költségek visszautalásáról.

Szolgáltató a Megrendelésről a számlát pdf formátumban emailben küldi el a Vásárló részére.

Egyedi VIBER nyereményjáték szabályzat

1. A Nyereményjátékban részt venni jogosult Nyereményjátékosok

A Nyereményjátékban azok a természetes személyek vehetnek részt, akik:

- a) élő, a Szolgáltató által üzemeltetett www.jatekmost.hu honlapon magukra nézve kötelezőnek fogadták el az ÁSZF rendelkezéseit, és
- b) teljesítik az adott Nyereményjátékra vonatkozó Szabályzatban rögzített egyéb feltételeket.

Az a Nyereményjátékos, aki – a részvételi feltételek elfogadásának időpontjában – korlátozottan cselekvőképese személynek minősül, a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a Nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint a jelen Játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult.

A Nyereményjátékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Nyereményjátékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Nyereményjátékost terheli.

Minden Nyereményjátékos csak egyszer jogosult a Nyereményjátékban részt venni. A Szervező nem köteles ellenőrizni, hogy egy Nyereményjátékos hány nevezéssel vesz részt a Nyereményjátékban, ha azonban a Szervező megbizonyosodik arról, hogy egy Nyereményjátékos több nevezéssel vesz részt a Nyereményjátékban, jogosult a Nyereményjátékost a Nyereményjátékból kizárni.

A Nyereményjáték Nyereményét csak olyan Nyereményjátékos nyerheti meg és kaphatja meg, aki a Nyereményjáték időtartama alatt és a Sorsolás időpontjában is a 1. a) – b) alatti, valamint az adott Nyereményjátékra vonatkozó Szabályzatban meghatározott valamennyi feltételt teljesíti.

A Nyereményjátékban kizárólag magyarországi állandó lakcímmel vagy magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező, illetve jogi személyek esetében magyarországi székhellyel rendelkező személyek vehetnek részt.

1. Szabályzatok

A jelen ÁSZF Nyereményjátékokra vonatkozó rendelkezései a Szabályzatok részét képezik.

A Szolgáltató a Nyereményjáték szabályait a jelen ÁSZF-ben állapítja meg, az egyes Nyereményjátékok különös szabályait pedig a vonatkozó Nyereményjátékra irányadó, egyedi Szabályzatokban határozza meg. A Nyereményjáték-sorozatban a Szolgáltató akár egyszerre több Nyereményjátékot is hirdethet.

Valamennyi Nyereményjáték Szabályzata a Portálon kerül közzétételre és az adott Nyereményjátékban való részvétellel egyidejűleg annak rendelkezéseit a Portál felhasználói magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A Szabályzatok minden Nyereményjáték esetében a jelen ÁSZF mellékletét képezik.

A jelen ÁSZF és a Szabályzatok hatálya kiterjed a Nyereményjátékokra, a Nyereményjátékban résztvevő Nyereményjátékosokra, és mindazokra, akik a Nyereményjátékkal kapcsolatban igényérvényesítéssel vagy kifogással lépnek fel.

Az ÁSZF és az egyes Szabályzatok eltérése esetén az egyes Szabályzatok az irányadóak és alkalmazandók az adott Nyereményjátékra.

1. Kizárás a Nyereményjátékból

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogyha Nyereményjáték bármely szakaszában a Nyereményjátékból, kizárja azt a Nyereményjátékost, vagy a Nyereményjátékos kisorsolása esetén a Nyeremény átadását megtagadja annak a Nyereményjátékosnak, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Nyereményjátékoskal szemben, aki:

- a) a Nyereményjáték menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével, vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Nyereményjáték során előnyhöz jutni;
- b) más Nyereményjátékos vagy személy adataival (pl. Facebook profil) visszaél;
- c) a Nyereményjáték tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kizárásra okot adó eseteket saját belátása szerint bírálja el.

1. Sorsolás

EGYEDI VIBER NYEREMÉNYJÁTÉK esetében a sorsolási napokon (2021.12.13-2022.01.15) a Szolgáltató szerződéses partnere számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték résztvevői közül, hogy a Szolgáltató által

felajánlott melyik fajta kedvezményre jogosult a Felhasználó.

Szolgáltató szerződéses partnere a nyertes Felhasználót a sorsolás eredményének megállapításától azonnal értesíti.

1. Nyeremények

A nyeremények egyedi kupon kódok formájában kerülnek azonnali átadásra, Szolgáltató szerződéses partnere által. Az egyedi kuponok másra át nem ruházhatók és pénzre át nem válthatók.

A Nyereményjátékosok kötelesek együttműködni a Szolgáltatóval a Nyeremények átvétele, illetve igénybe vétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a Nyeremény átvétele meghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át, illetve nem vehető igénybe, és a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a nyertes Nyereményjátékos Nyereményét, 2022.01.31-i határidőig a www.jatekmost.hu weboldalon nem használja fel úgy a Nyereményre szóló jogosultságát véglegesen elveszíti.

A Nyeremények kézbesítésével kapcsolatos észrevételek és reklamációk a Szolgáltatónál tehetőek meg.

1. Játékszabályok változtatása

Amennyiben a Nyereményjáték során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjátékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Nyereményjátékból kizárja. Ilyen esetben a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Portál technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Nyereményjátékos tudomásul veszi, hogy a Nyereményjáték technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet-és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szolgáltatótól kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szolgáltató az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

1. A Nyereményjátékból kizártak köre

A Nyereményjátékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

1. a) a Szolgáltató tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek (pl. a nyeremények felajánló, stb.) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

Terméértékelések

A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (pl. termékértékelések írása) minden felhasználó saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az üzemeltető jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az üzemeltető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

Terméértékelés írása esetén a felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa beküldött termékértékelést a Webáruház a megkérdezése nélkül törölheti, illetve közzéteheti. A termékértékelés beküldésével a felhasználó a felhasználói neve termékértékeléshez kapcsolt megjelenéséhez hozzájárul

Webáruház jogsértő használata

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Webáruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Webáruház nem köteles értesíteni a felhasználót

Elállás joga

A Vásárló a rendelésétől a termék megrendelése és annak átvétele közötti időszakban bármikor, indokolás nélkül elállhat.

A Vásárló a rendelésétől a termék átvételét követő 14 napon belül bármikor, indokolás nélkül elállhat.

A Vásárló az elállását írásbeli nyilatkozattal köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. A Vásárló a bejelentéssel egyidejűleg, de legkésőbb az elállását követő 14 napon belül köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató részére visszaküldeni, a visszaküldés költsége a Vásárlót terheli, a Vásárló felelősséggel tartozik a termékben keletkezett olyan értékcsökkenésekért, amelyek a termék nem megfelelő használatából erednek.

A Szolgáltató a Vásárló elállásáról való tudomásszerzését követő 14 napon belül köteles a vételárat, valamint a felmerült járulékos költségeket a Vásárló részére visszatéríteni.

A Szolgáltató az alapvető szállítási költség mértékéig köteles a szállítási költséget visszatéríteni, így a 24 órás szállítás, valamint a Gepárd szállítás normál szállítást meghaladó mértékét nem köteles megtéríteni.

A Szolgáltató a vételár, valamint a járulékos költségek visszatérítését a vásárolt termék megérkezéséig visszatarthatja.

Az elállási jog nem terjed ki az olyan nem előre legyártott termékekre, amelyet a Vásárló utasítása alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk., valamint a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szabályai szerint.

A Vásárló a Szolgáltatótól kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettségnek a másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

A Vásárló a Szolgáltatótól továbbá az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a hibát annak felfedezésekor haladéktalan, de legfeljebb 2 hónapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított 2 éven túl kellékszavatossági igényeit nem tudja érvényesíteni.

A Vásárló a <https://jatekmost.hu> weboldal üzemeltetőjével, az Euro-Toys Kft.-vel szemben tudja a kellékszavatossági igényét érvényesíteni.

Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a Vásárló termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését igényelheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával szemben érvényesítheti, és a Vásárlónak kell bizonyítania az ingó dolog hibáját.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta, vagy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató jótállásra köteles.

A jótállási határidő a termék átvételétől számított 1 év.

A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Szolgáltató az általa értékesített összes termékre jótállást vállal.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés
- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Panaszkezelés

A Vásárló kérdés, kérés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken tudja felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval. A Vásárló a panaszát szóban (telefonon) vagy írásban közölheti.

A Vásárló a panaszát az alábbi elérhetőségek egyikén közölheti.

Euro-Toys Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Testvérhegyi u. 48.

Telefonszám: +3620/665-7000

E-mail cím: ugyfelszolgalat@jatekmost.hu

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a) a fogyasztó neve, lakcíme,
2. b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

3. c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon.

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. Az eljárás kérelemre indul és ingyenes. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó nyilatkozzon, hogy az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelte a panaszügy rendezését. A kérelmet a Békéltető Testület Elnökéhez írásban kell benyújtani. Az eljárás során a tanács elnöke egyezséget kísérel meg létrehozni a felek között. Ha az egyezés megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezés hiányában az eljárást folytatja. A tanács az eljárást az eljárás megindulását követő hatvan napon belül befejezi. Indokolt esetben ez a határidő legfeljebb harminc nappal meghosszabbítható. A békéltető testületi határozatnak nincs kötelező ereje, de egy esetleges későbbi bírósági eljárásban bizonyítékként szolgálhat.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület.

Elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

A Békéltető Testületek elérhetősége: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Alkalmazott jog, joghatóság

Az Eladó és a Vásárlók között létrejövő valamennyi jogvita megoldására a Felek elsődlegesen békés úton kötelesek, amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Felek a jogvita eldöntésére bíróságot nem kötnek ki, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános rendelkezéseinek vetik alá magukat.

A jelen szerződésben foglaltakra és az Eladó illetve a Vásárlók között létrejövő jogviszonyokra a magyar jog az irányadó.

Budapest, 2020. augusztus 05.